



Inspectierapport

Mondomijn (BSO)

Abendonk 17

5706 WB Helmond

Registratienummer 946376694

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	16-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Mondomijn is een samenwerking tussen Wij zijn JONG (JeugdOntwikkeling Nederland Groep), voorheen genaamd Korein Groep, en Qliq Primair Onderwijs. Wij zijn JONG is verantwoordelijk voor de kinderopvang binnen het Kindcentrum. Wij zijn JONG is een grotere kinderopvangorganisatie en heeft meerdere locaties in Eindhoven en in de regio Brabant en Limburg.

In de wijk Brandevoort (Helmond) is Korein in 2009 gestart met dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in het pand aan de Herenlaan. In 2010 zijn de 3+ groep en de BSO verhuisd naar de Laan door de Veste 1000. Dit betrof semipermanente huisvesting. In het najaar van 2014 heeft Mondomijn een nieuwbouwpand aan de Abendonk betrokken.

Mondomijn is een Integraal Kindcentrum voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Er wordt onderwijs en opvang geboden gedurende 52 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur. Een Integraal Kindcentrum is een plek waar iedereen samen werkt vanuit één visie, één team en één plan. Bij Mondomijn worden baby's, peuters, kleuters en kinderen tot 13 jaar in één doorgaande lijn gevolgd. Mondomijn biedt onderwijs, kinderopvang, maar bijvoorbeeld ook sportactiviteiten afgestemd op de behoeftes van kinderen.

Mondomijn werkt volgens de uitgangspunten van de pedagogiek van Maria Montessori. Mondomijn heeft 4 'Domijnen'. Ieder Domijn beschikt over een aantal professionals zoals leerkrachten, pedagogisch medewerkers, vakdocenten en een teambegeleider. In Domijn 2 worden de kinderen van 3 tot en met 6 jaar opgevangen, in Domijn 3 worden de kinderen tussen 6 en 9 jaar opgevangen en in Domijn 4 de kinderen van 9 tot 13 jaar. De kinderen van Domijn 2 maken gebruik van de onderwijs- en activiteitenruimten op de begane grond. De kinderen van Domijn 3 en 4 maken gebruik van de onderwijs- en activiteitenruimten op de eerste en tweede verdieping van het pand. Daarnaast is de gymzaal in het pand beschikbaar.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Hieronder volgt de inspectie geschiedenis van de afgelopen 3 jaar:

Inspectie	Bevindingen
11-09-2018 Jaarlijks onderzoek	Onaangekondigd jaarlijks onderzoek waarbij de items: pedagogisch klimaat, accommodatie, een onderdeel van personeel en groepen en een onderdeel van veiligheid en gezondheid zijn getoetst. Tevens is de overtreding (groeps grootte) van de vorige inspectie meegenomen. Er was één overtreding geconstateerd bij het item: personeel (personenregister kinderopvang). Het onderwijspersoneel stond niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Door de werkwijze van Mondomijn is het onderwijspersoneel direct betrokken bij de kinderopvang en behoren zij ingeschreven te staan in het personenregister kinderopvang.
01-02-2019 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding (Personenregister kinderopvang) is opgelost.
25-11-2019	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
12-10-2020	Er zijn overtredingen geconstateerd bij het domein Personeel en Groepen (beroepskracht-kindratio en stabiliteit van de opvang voor kinderen)

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 16-11-2021, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

Niet alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op het domein personeel en groepen, m.b.t.:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- stabiliteit van de opvang

Op het domein veiligheid en gezondheid m.b.t.:

- beleid veiligheid en gezondheid

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 140 kindplaatsen met registratienummer **946376694**

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kindcentrum Mondomijn hanteert een twee documenten, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is:

- Wij zijn JONG (Korein B.V.): een algemeen pedagogisch beleidskader, waarin het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is. Het pedagogisch beleid Ik ben in beeld van Wij zijn JONG is volgens twee delen beschreven: 1. Pedagogisch kompas 'Welbevinden en betrokkenheid maken het verschil': hierin is visie op kinderen omschreven en vormt het fundament van het pedagogisch beleid en 2. Locatie in beeld: hierin zijn pedagogische en praktische afspraken per locatie beschreven.
- Mondomijngids 2021-2022: een gids over het integrale kindcentrum Mondomijn waar onderwijs en opvang plaatsvindt.

Daarnaast hanteert elke locatie van Korein B.V. zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid (Pedagogisch werkplan Mondomijn).

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

6 van 22

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat:

De verschillende Domijnen zijn zo ingericht dat kinderen alle vrijheid ervaren om op een veilige manier te kunnen spelen, leren en groeien op een wijze die past bij ieders persoonlijke ontwikkelingsbehoefte. Daarbij zorgen we ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelt. We stimuleren zelfstandigheid en zelfredzaamheid in een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen een ruime keuze hebben in welke activiteit ze willen doen. In de verschillende domijnen worden workshops aangeboden zoals sportlessen en creatieve lessen, waar kinderen uit kunnen kiezen. Als de kinderen uit school komen kunnen ze zelf aan tafel een cracker smeren en eten. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en benaderen de kinderen op een vriendelijke manier en leggen uit waarom iets wel of niet mag. Wanneer kinderen bij een spelletje staan waar andere kinderen mee aan het spelen zijn zegt de beroepskracht vriendelijk: 'Ik zie dat jullie dit heel interessant vinden maar nu zijn (naam kinderen) ermee aan het spelen. Dan mogen jullie hierna.'

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 16-11-2021)
- Observatie(s) (16-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Mondomijngids 2021-2022)
- Pedagogisch werkplan (0-13 Mondomijn, datum okt 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de voorwaarden getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 11 beroepskrachten, 1 stagiaire en 1 vrijwilligster gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Overtredingen: (tijdige) inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling met de houder

Tijdens de inspectie is gebleken dat er niet wordt voldaan aan de betreffende voorwaarden. Er is geconstateerd dat:

- een aanwezige beroepskracht op 24 februari 2021 is gestart met haar werkzaamheden bij Mondomijn. De betreffende beroepskracht is op 15 juni 2021 ingeschreven in het personenregister kinderopvang en op 16 juni 2021 gekoppeld met de houder Korein BV.
- een aanwezige vrijwilligster op 1 april 2018 is gestart met haar werkzaamheden bij Mondomijn. De betreffende vrijwilligster is ten tijde van de inspectie niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en derhalve niet gekoppeld met de houder Korein BV.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 7 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

In de Mondomijngids staat beschreven:

Domijn 2

Dit Domijn bestaat uit 5 stamgroepen. Een stamgroep in dit Domijn is ingericht voor kinderen van 3 tot 6 jaar oud en bestaat uit maximaal 16 tot 20 kinderen.

Domijn 3

Domijn 3 biedt plaats aan 3 stamgroepen. Een stamgroep in dit Domijn is ingericht voor kinderen van 6 tot 9 jaar oud en bestaat uit maximaal 20 kinderen.

Domijn 4

Dit Domijn bestaat uit 2 stamgroepen. Een stamgroep in dit Domijn is ingericht voor kinderen van negen tot twaalf jaar oud en bestaat uit maximaal 30 kinderen.

Aanwezigheid op 16-11-2021

Domijn	Groep	Aanwezige kinderen op 16-11-2021
Domijn 2	3+	16 waarvan 11 kinderen van 3 jaar
Domijn 2	4+ restaurant	Groepen 3+ en 4+ restaurant zijn samengevoegd
Domijn 2	4+ vierkant driehoek	16
Domijn 2	4+ ruit cirkel	8
Domijn 3	Aanvankelijk leerdomein	18: groepen domein 3 zijn samengevoegd
Domijn 3	Rekdomein	
Domijn 3	Taaldomein	
Domijn 4	Rekdomein	Domijn 4 is niet aanwezig
Domijn 4	Taaldomein	

Overtreding maximale groeps grootte

Tijdens de inspectie is gezien dat de groepen 3+ en 4+ restaurant samen worden opgevangen. Tijdens de observatie en uit de interviews met de beroepskrachten en de aanwezigheidslijsten blijkt dat op meerdere dagen meer dan 16 kinderen in deze groep aanwezig zijn. Hierdoor wordt de maximale groeps grootte overschreden. Een groep waar kinderen van 3 jaar worden opgevangen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Dit betreft een overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 16-11-2021)
- Observatie(s) (16-11-2021)
- Personenregister Kinderopvang (17-11-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (7 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 44, 45 15 en 16 november, 2021)
- Personeelsrooster (week 44, 45 15 en 16 november, 2021)
- Pedagogisch werkplan (0-13 Mondomijn, datum okt 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat 8 van de 9 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de volgende voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op de website van Mondomijn geplaatst.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Overtreding: beschrijving grote risico's in het veiligheid- en gezondheidsbeleid

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen, onvoldoende beschreven. Een aantal grote risico's zijn niet vastgelegd in het beleid. De houder heeft risico's en maatregelen weliswaar vastgelegd in protocollen echter zijn deze protocollen (of een verwijzing) niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij niet of summier op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Onderstaand enkele voorbeelden van risico's:

Covid19

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de risico's en maatregelen met betrekking tot Covid19 niet opgenomen.

Binnenmilieu: CO2

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de risico's en maatregelen met betrekking tot het beheersen van het binnenklimaat en CO2 waarden niet opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat 6 van de 6 voorwaarden van het getoetste item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie(sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader);
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker;
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Per november 2020 heeft de houder de werkinstructie Grensoverschrijdend gedrag & Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld. In deze werkinstructie is de meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling verwerkt. Daarnaast zijn bij deze werkinstructie, tools om te raadplegen toegevoegd zoals de signalenkaart en de app Meldcode kindermishandeling waarbij het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' is te downloaden.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken tijdens teamoverleg/thema-bijeenkomsten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 16-11-2021)
- Observatie(s) (16-11-2021)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie juni 2018)
- Personeelsrooster (week 44, 45 15 en 16 november, 2021)
- Werkinstructie Grensoverschrijdend Gedrag en Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie november 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is

18 van 22

van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Mondomijn
Website : <https://www.korein.nl/>
Aantal kindplaatsen : 140

Gegevens houder

Naam houder : Korein B.V.
Adres houder : Postbus 473
Postcode en plaats : 5600 AL Eindhoven
Website : www.korein.nl
KvK nummer : 17125104
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen
Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700 AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-01-2022
Zienswijze houder	: 04-02-2022
Vaststelling inspectierapport	: 07-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

3 februari 2022, Helmond

Zienswijze op het jaarlijks onderzoek GGD inspectie KDV en BSO IKC Mondomijn (Korein B.V.) aan de Abendonk 17, 5706 WB, te Helmond. De inspectie werd op 16 november 2021 uitgevoerd door 2 toezichthouders.

De kwaliteit van ons integraal kindcentrum Mondomijn staat hoog in het vaandel. Het gaat immers om kinderen die alle kansen verdienen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij zijn goede en voldoende pedagogisch medewerkers onmisbaar die zich bekend zijn met de wet- en regelgeving en de interne afspraken over bijvoorbeeld het Veiligheid & Gezondheidsbeleid.

Uit de inspectie is geconstateerd dat niet alle medewerkers bekend zijn met het V&G beleid waarin o.a. grote en kleine risico's worden beschreven, wat er kan gebeuren per situatie en ook welke acties er op volgen om juist te handelen. We hebben in dit in de interne memo benoemd en ook dat we dit als aandachtspunt meenemen in de komende Domijnoverleggen. Vervolgens zullen we hier met regelmaat op terugkomen tijdens de werkdagen van de medewerkers en ook tijdens andere bijeenkomsten als team.

Tevens is er op de dag van de inspectie geconstateerd dat we een overtreding hebben bij het verplichte aantal EHBO'ers in het pand. Op de dag van de inspectie was er helaas van 18.00 tot 18.30 uur niemand meer in Domijn 1 en Domijn 2 (KDV) aanwezig met een geldig certificaat. Op die dag hadden we enorme bezettingsproblemen en door gelukkig de Flexpool van Korein te hebben benaderd, konden alle groepen open blijven. Helaas had de Flexkracht die het laatste halfuur in KDV afsloot, geen certificaat. We nemen deze overtreding mee in onze roosterplanning en houden hier de volgende keer meer rekening mee!

Daarnaast zijn er vanuit de wet- en regelgeving Kinderopvang een aantal eisen gesteld aan de 'Oudercommissie'. Bij Mondomijn is dat de KCR (Kind Centrum Raad) waar ouders van opvang én onderwijs en ook medewerkers zich samen buigen over de ontwikkelingen bij Mondomijn. Het KDV en de BSO zijn hierbij samengevoegd, om het integrale stukje ook hierin sterk te vertegenwoordigen. Helaas blijken de gevraagde eisen vanuit de wet- en regelgeving niet overeen te komen met de documenten die de KCR eerder heeft opgesteld. Dit was bij Mondomijn nog niet eerder bekend en we gaan met onze opvang partner (WijZijnJong) op grotere schaal bekijken hoe we dit volgens de wet- en regelgeving kunnen laten gelden maar waarbij ons integrale karakter niet verloren gaat. We verwachten dat dit halverwege 2022 is opgelost en er een nieuw (passend) regelement klaar ligt voor de KCR.

We vertrouwen erop dat we hiermee het inspectierapport zo volledig mogelijk kunnen afronden en de bestaande overtredingen kunnen opnemen in onze documenten en werkwijze die bekend is bij alle medewerkers.

Hartelijke groet,
IKC Mondomijn